

ДОГОВОР об оказании услуг №

г. Самара

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Интурист-Самара», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», а лице Генерального директора Завалищиной Натальи Яковлевны, действующей на основании Устава, и _____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Статья 1. Определения

1.1. В тексте настоящего договора следующие термины имеют следующие определения:

«Система «Амадеус» означает глобальную систему бронирования международных авиационных перевозок, мест в гостиницах и проката автомобилей.

«Система «Сирена» означает систему бронирования мест на перелеты внутри Российской Федерации, стран СНГ и ряда других государств.

«Система «Экспресс» означает систему продажи железнодорожных билетов.

«Авиакомпания» означает любую авиакомпанию, которая уполномочила Исполнителя выступать ее агентом.

«Железнодорожный перевозчик» означает любого железнодорожного перевозчика.

«Заявка» означает заказ на оказание Исполнителем соответствующих услуг, размещенный Заказчиком у Исполнителя на условиях, определенных в статьях 3 и 4 настоящего договора.

«Курс Исполнителя» означает курс рубля на день оплаты услуг, рассчитанный в зависимости от вида предоставляемых услуг, по курсу соответствующих систем резервирования.

«Проездные документы» - это бланки строгой отчетности либо электронные билеты авиакомпаний и железных дорог (авиабилеты и железнодорожные билеты), удостоверяющие договор перевозки, ваучеры или счета на гостиницы.

Статья 2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим договором Заказчик поручает, а Исполнитель предоставляет услуги по обеспечению Заказчика железнодорожными билетами, проездными документами на международные и внутренние авиалинии, местами в гостиницах, помещениями для проведения различных мероприятий, оборудованными современными техническими средствами в зависимости от специфики мероприятия, автомобилями напрокат в различных странах мира, а также по оказанию визовой поддержки иностранным гражданам, пребывающим в Российскую Федерацию, включая оформление приглашений и регистрацию по месту пребывания.

Статья 3. Оформление заказа на услуги

3.1. Для оформления заказа на услуги Заказчик подает Исполнителю Заявку на требуемые виды услуг по рекомендуемым Исполнителем формам. Форма Заявки приведена в Приложении №1 к настоящему договору.

3.2. Для оперативности оформления Заявка принимается по факсу или по электронной почте, с последующим предоставлением оригинала в офис Исполнителя. Заявка может быть прислана Заказчиком по факсу со следующего номера _____ или по e-mail со следующего адреса _____.

При этом Заказчик подтверждает свое согласие на то, что Заявка, присланная с этого номера факса или с этого e-mail является официальным заказом услуг и обязуется их оплатить в порядке, предусмотренном настоящим договором.

3.3. При поступлении Заявки в соответствии с условиями указанными в ней Исполнитель производит оформление или бронирование заказа на услуги. При отсутствии возможности исполнить Заявку (при отсутствии авиа- или ж/д билетов, мест в гостиницах и т.п.), Исполнитель предлагает Заказчику альтернативный вариант. В случае согласия Заказчика с альтернативным вариантом ему необходимо подать новую Заявку с условиями, соответствующими предложению Исполнителя.

3.4. Выдача проездных и иных документов производится уполномоченному представителю Заказчика с предоставлением им документа, удостоверяющего личность и оригинала Заявки.

Статья 4. Обязательства сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. бронировать и приобретать авиа - и железнодорожные билеты на международные рейсы и рейсы, осуществляемые на территории России и стран СНГ, осуществлять заказ автомобилей напрокат, бронировать места в гостиницах в различных странах мира, обеспечивать Заказчика иными

сопутствующими услугами по его Заявке. Бронирование осуществляется при наличии мест в системах бронирования «Амадеус», «Сирена» и ОАО «РЖД» - «Экспресс» по тарифам, указанным в соответствующей системе и в строгом соответствии с требованиями Авиакомпаний, Железнодорожных перевозчиков и иных организаций, непосредственно предоставляющих услуги;

4.1.2. при поступлении Заявки на бронирование авиа - и железнодорожных билетов предоставить Заказчику информацию по действующему расписанию, тарифам и их ограничениям, правилам возврата и перебронирования, существующим скидкам и наличии мест в соответствии с реальными возможностями перевозчиков;

4.1.3. при соответствующем указании в Заявке бесплатно в течение 24 часов с момента оформления заказа на услуги доставить приобретенные проездные документы и/или гостиничные ваучеры и прочие документы по указанному Заказчиком адресу в пределах Самары. Доставка документов по адресам, находящимся за пределами г.Самары, производится на условиях, определяемых Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему договору.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. подавать Заявку в соответствии с условиями, определенными ст.3 настоящего договора;

4.2.2. информировать лиц, для которых заказывает услуги у Исполнителя, об условиях применения тарифов, по которым оформляются авиа - и железнодорожные перевозки, требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых по бронированию и продаже мест в гостиницах, аренде помещений для проведения какого-либо мероприятия, по заказу автомобилей напрокат, по оказанию визовой поддержки иностранным гражданам;

4.2.3. в письменном виде информировать Исполнителя обо всех изменениях и дополнениях к осуществленным бронированиям, которые согласовываются Сторонами отдельно.

4.2.4. оплатить все подтвержденные Исполнителем в соответствии с поданной Заявкой услуги по действующим тарифам перевозчиков и иным ценам, информация о которых содержится в различных системах бронирования, агентствах проката автотранспорта в порядке, установленном частью 5 настоящего договора.

Статья 5. Порядок расчетов

5.1. Заказчик оплачивает стоимость услуг Исполнителя согласно выставленному счету в течение 5 (пяти) банковских дней с момента его выставления. Счет выставляется Исполнителем в день оформления заказа на услуги. В случае нарушения Заказчиком указанного срока оплаты Исполнитель имеет право предъявить Заказчику требование об оплате разницы, возникшей в результате изменения курса рубля по отношению к валюте, в которой определяется стоимость услуг.

5.2. В счет, выставляемый Исполнителем за услуги, включается сервисный сбор. Размер сервисных сборов, взимаемых при оформлении авиа - и железнодорожных билетов, устанавливается в Приложении №2 «Прайс-лист». В случае изменения размера сервисных сборов Исполнитель уведомляет Заказчика о таком изменении в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

5.3. Заказчик вправе выбрать любой из ниже перечисленных вариантов оплаты услуг:

■ **кредитная карта:** оплата может быть осуществлена по кредитной карте при условии возможности получения кода авторизации на платеж, в присутствии владельца карты либо при наличии подписанного владельцем авторизационного письма, дающего Исполнителю право на снятие с его счета определенной суммы за определенную услугу, либо любой суммы за любую услугу, оказываемую Исполнителем владельцу кредитной карты или определяемым им лицам;

■ **банковский перевод:** оплата производится по курсу Исполнителя со счета Заказчика на счет Исполнителя;

■ **наличная оплата:** производится в рублях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. По согласованию между Исполнителем и Заказчиком может быть произведен авансовый платеж (депозит) за услуги, которые будут оказаны Исполнителем, при этом курс рубля не фиксируется и учет расходования депозита производится по фактической стоимости услуг на день их оказания.

5.5. Заказчик имеет право аннулировать подтвержденную Исполнителем Заявку. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику выплаченные последним по настоящему договору денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов (размер фактических расходов определяется, исходя из штрафных санкций, установленных третьими лицами, авиакомпаниями, железнодорожными агентствами, гостиницами и пр., а также времени отказа от бронирования).

Фактически понесенные расходы Исполнителя – это денежные средства, потраченные им в целях организации обслуживания Заказчика до момента получения письменного извещения от Заказчика об аннуляции Заявки, а также оплата штрафов и неустоек в пользу авиакомпаний, отелей, иных партнеров.

5.6. Оплатой услуг Исполнителя по безналичному расчету считается факт поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. По мере оказания услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику акты выполненных работ (оказанных услуг). Второй экземпляр акта, подписанный Заказчиком передается Исполнителю не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным. При необходимости Стороны подписывают акт сверки о количестве и стоимости оказанных услуг.

Статья 6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за принятие негативного решения компетентными органами соответствующего государства по вопросу въезда/выезда лиц, заявленных Заказчиком в качестве участников деловой поездки, а также за отсутствие необходимых виз в тех случаях, когда Заказчик не запрашивал визовую поддержку. В случае оказания Исполнителем визовой поддержки Заказчику (его клиентам), Исполнитель не несет ответственности за отказ Заказчику (его клиенту) в выдаче въездной визы. Выдача виз входит в компетенцию соответствующих государственных органов, Исполнитель не несет ответственности за их деятельность и принятые их сотрудниками решения, совершенные действия (бездействие). В случае отказа Заказчику (его клиенту) во въездной визе, Заказчику возвращается уплаченная им сумма за вычетом фактических расходов Исполнителя в соответствии с п.5.5. настоящего договора.

6.3. В случае задержки оплаты услуг или не полной оплаты услуг, Исполнитель вправе начислить пени в размере

0,1 % от невыплаченной суммы за каждый день просрочки платежа. При этом Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до полной оплаты счета.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за действия и/или бездействие Авиакомпаний, Железнодорожных перевозчиков и иных третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги по авиа - и железнодорожной перевозке, гостиничные услуги, услуги по прокату автомобиля.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за изменение тарифов на перевозку, изменение стоимости услуг, аннулирование брони, произведенные перевозчиками и/или третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги по авиа и железнодорожной перевозке, гостиничные услуги, услуги по предоставлению помещений для проведения различных мероприятий, услуги по прокату автомобиля, по оказанию визовой поддержки иностранным гражданам.

6.6. Заказчик принимает на себя ответственность за своевременное и полное информирование лиц, для которых подает Заявку на услуги Исполнителя о правилах и условиях бронирования и применяемого тарифа, по которому оформляется перевозка, бронирование мест в гостиницах, прокат автотранспорта и пр.

Статья 7. Конфиденциальность

7.1. Каждая из Сторон рассматривает настоящий договор и содержание его положений, равно как и любые иные сведения, полученные от другой Стороны, как конфиденциальную информацию и не разглашает такую информацию никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

Статья 8. Срок действия и прекращение договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение 1 (одного) года. По истечении первоначально установленного срока действия и при условии, что ни одна из Сторон не изъявляет желания расторгнуть настоящий договор посредством направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты истечения срока действия, настоящий договор автоматически продлевается на каждый последующий год.

8.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор немедленно посредством направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления без предварительного согласия другой Стороны, если:

8.2.1. другая Сторона становится неплатежеспособной, объявляет о своем банкротстве или находится под угрозой банкротства;

8.2.2. другая Сторона допускает нарушение существенных условий настоящего договора;

8.2.3. действие форс-мажорных обстоятельств, определенных в статье 10 настоящего договора, продолжается более 45 (сорока пяти) календарных дней.

8.3. Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, предварительно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты расторжения, при этом у Заказчика сохраняются обязательства по оплате услуг, оказанных ему Исполнителем в соответствии с настоящим договором до даты расторжения, а у Исполнителя сохраняются обязательства по предоставлению уже оплаченных услуг или возврату денежных средств, уплаченных авансом (по выбору Заказчика).

8.4. В случае несогласия Заказчика с вновь утвержденным размером сервисных сборов Исполнителя, Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор в соответствии с п.8.3.

Статья 9. Заявления и гарантии сторон

9.1. Каждая из Сторон настоящим заявляет и гарантирует другой Стороне, что:

9.1.1. она должным образом учреждена и действует на законных основаниях в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9.1.2. она уполномочена на заключение настоящего договора, а ее обязательства по настоящему договору являются юридически действительными и обязательными к исполнению;

9.1.3. она обладает всеми надлежащими разрешениями, необходимыми для выполнения настоящего договора.

Статья 10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в семидневный срок в письменной форме информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств. Причем, по требованию другой стороны, в подтверждение наступления таких обстоятельств должен быть предъявлен соответствующий документ, выданный уполномоченным государством органом.

Статья 11. Прочие положения

11.1. Все сообщения, направляемые Сторонами друг другу, совершаются на русском языке.

11.2. Заказчик вправе передать свои права и обязанности по настоящему договору любой третьей Стороне после получения предварительного письменного согласия Исполнителя. Исполнитель вправе передать свои права и обязанности по настоящему договору Стороне, являющейся правопреемником Исполнителя с согласия Заказчика, в котором не может быть отказано без достаточных на то оснований.

11.3. Настоящий договор регламентируется и истолковывается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все возможные усилия для разрешения любых споров, могущих возникнуть в связи с настоящим договором, посредством переговоров. В случае если Стороны не в состоянии прийти к мировому соглашению в отношении какого-либо спора, такой спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Самарской области.

11.5. Признание юридически недействительным одного из условий настоящего договора не влечет недействительности договора в целом.

11.6. Изменения положений настоящего договора считаются действительными, если они оформлены в письменном виде как приложение или дополнение к настоящему договору и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

11.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке по одному для каждой из Сторон.

Статья 12. Юридические адреса и реквизиты сторон

Заказчик	Исполнитель
	ООО «Интурист-Самара»
	Юр.адрес: 443041, Самара, ул.Никитинская, д.96, оф.106
	Фактический адрес: г. Самара, 443041, ул. Рабочая, д.95. р/т + 7 846 332 70 70-многоканальный т/ф + 7 846 332 70 55 e-mail: client@intourist-samara.ru
	ОГРН 1106315004784, ИНН/КПП 6315633199/631501001
	Р/с 40702810500000002013 ЗАО КБ «ГАЗБАНК» 443100, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 224 ИНН/КПП 6314006156/631601001 БИК 043601863 к/с 30101810400000000863

Статья 13. Подписи Сторон

Заказчик
Генеральный директор

М.П.

Исполнитель
Генеральный директор
ООО «Интурист-Самара»

Н.Я.Завалищина

М.П.

Заявка на бронирование и доставку билетов.

к Договору № _____
от «__» _____ 20__ г

От фирмы: _____ **тел:** _____
название организации
e-mail: _____ @ _____

Маршрут:

№	Направление	№ рейса / № поезда	Дата	Время отправления
1				
2				
3				
4				

Данные пассажиров:

№	ФИО	Дата рождения	Паспорт	Срок действия паспорта
1				
2				
3				
4				

ФОРМА ОПЛАТЫ:

По счёту Наличные Кредитная карта

Билеты доставить: ДА НЕТ

По адресу: ул. _____

Оплату стоимости билета, сервисного сбора Компании возмещение штрафных санкций в случае отказа от брони или оформленного билета гарантирую.

МП

Подпись уполномоченного лица: _____